

Questionario di gradimento 2021

Gentile utente,

la Mediateca Montanari e la Biblioteca Federiciana ogni due anni svolgono un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che le frequentano e ad acquisire il loro parere sui servizi.

L'indagine fornirà elementi di analisi e di valutazione davvero preziosi per migliorare i servizi bibliotecari.

La compilazione le richiederà circa 5 minuti; il questionario è anonimo ed i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La Direzione del Sistema Bibliotecario di Fano La ringrazia per la collaborazione.
Fano, Novembre 2021

Informazioni personali

1. Sesso

Contrassegna solo un ovale.

Maschio

Femmina

2. Età

Contrassegna solo un ovale.

Da 15 a 17 anni

Da 18 a 25 anni

Da 26 a 40 anni

Da 41 a 60 anni

Oltre i 60 anni

3. Titolo di studio

Contrassegna solo un ovale.

- Media inferiore
- Diploma
- Laurea
- Altro: _____

4. Condizione

Contrassegna solo un ovale.

- Studente
- Occupato
- Disoccupato
- Pensionato
- Altro: _____

5. Residenza

Contrassegna solo un ovale.

- Comune di Fano
- Comune della Provincia di Pesaro Urbino
- Altro comune fuori dalla Provincia
- Estera

6. Nazionalità

Contrassegna solo un ovale.

- Italiana
- Europea
- Extra europea

Le biblioteche ed i servizi

7. Frequenta le biblioteche?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Frequento la Mediateca Montanari - Memo
- Frequento la Biblioteca Federiciana
- Entrambe

8. È iscritto alla Memo o alla Federiciana, (ha la tessera)?

Contrassegna solo un ovale.

- SI
- NO

9. Se NON è iscritto, perchè non ha effettuato l'iscrizione?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Le biblioteche sono lontane e non riesco a raggiungere il centro facilmente
- Gli orari non sono adeguati alle mie esigenze
- Non avete documenti (libri, giornali, film) che mi interessano
- Vengo solo per studiare

Altro: _____

10. Cosa fa quando viene in biblioteca (alla Memo o alla Federiciana)?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Studio
- Lavoro
- Leggo (per piacere)
- Partecipo agli eventi (letture, conferenze, presentazioni, proiezioni...)
- Partecipo a corsi di formazione
- Partecipo ai laboratori
- Visito le mostre
- Incontro persone
- Accompagno i miei figli

Altro: _____

11. Ha mai aiutato/contribuito direttamente alla crescita della Memo e della Federiciana tramite:

Seleziona tutte le voci applicabili.

	SI	NO
Attività di volontariato in biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donazioni di libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donazioni in denaro (Es. Art Bonus), per sostenere i servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il suggerimento di acquisto di libri o altri materiali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il suggerimento di iniziative ed attività culturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Quante volte utilizza i servizi della Memo e della Federiciana?

Contrassegna solo un ovale.

- Sempre (tutti i giorni)
- Molto spesso (1 volta alla settimana)
- Spesso (1 volta al mese)
- Raramente (4 volte l'anno)
- Quasi mai

13. Quali servizi usa della Memo e della Federiciana?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Prestito/Autoprestito (libri, riviste, cd musicali, dvd...)
- Servizio di reference (chiedo informazioni o consulenza ai bibliotecari)
- Internet (da computer fisso o da wifi)
- Consultazione (per tutti i materiali che sono esclusi dal prestito: quotidiani, dizionari, giochi, I-Pad...)
- Agenzia giovani
- Prestito interbibliotecario
- Consultazione dei cataloghi (on line e cartacei)
- Stampe, fotocopie e scansioni
- Servizio Emeroteca e Sala Manoscritti
- Memo caffè

Altro: _____

14. Ha mai usato il nostro catalogo "Biblio Marche Nord" in biblioteca o a casa?

Contrassegna solo un ovale.

- SI
- NO

15. Se non lo ha mai usato può indicare perchè?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Non conosco "Biblio Marche Nord"
- È difficile da usare
- Preferisco chiedere ai bibliotecari

Altro: _____

16. È iscritto a "Media Library on Line", la piattaforma per il prestito digitale gratuita?

Contrassegna solo un ovale.

- SI
- NO

17. Se NON è iscritto può indicare perchè?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Non conosco "Media Library on Line"
- Preferisco leggere libri e riviste in formato cartaceo
- Non ho un dispositivo (tablet, computer...) che mi permetta di usare la piattaforma comodamente
- Non so usare il computer o il tablet

Altro: _____

18. Rispetto ai servizi che usa ci può indicare quanto per Lei sono soddisfacenti?

Seleziona tutte le voci applicabili.

	Molto soddisfacente	Soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
Prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autoprestito (solo alla Memo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reference (richiesta di informazioni ai bibliotecari)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet (da computer fisso o da wifi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultazione documenti esclusi al prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agenzia Giovani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Memo Caffè	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Media Library on Line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catalogo "Biblio Marche Nord"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestito interbibliotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stampe, fotocopie e scansioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio Emeroteca e Sala Manoscritti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Le biblioteche vorrebbero attivare nuovi servizi/attività, quali tra questi ritiene più utili?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Corsi di alfabetizzazione digitale
- Attività di promozione della salute e del benessere
- Coderdojo (attività per bambini dedicata all'apprendimento della programmazione informatica)
- Realizzazione di una biblioteca digitale con il materiale antico della Federiciana

Altro: _____

Le attività

20. A quante attività (conferenze, corsi letture per adulti e ragazzi, laboratori, mostre...) della Memo e della Federiciana ha partecipato nell'ultimo anno?

Contrassegna solo un ovale.

- Nessuna
- Da 1 a 5
- Da 6 a 10
- Da 11 a 20
- Più di 20

21. Come valuta le attività organizzate dalle biblioteche a cui Lei ha partecipato rispetto alle Sue esigenze?

Seleziona tutte le voci applicabili.

	Molto soddisfacenti	Soddisfacenti	Poco soddisfacenti	Per nulla soddisfacenti
Conferenze, presentazioni di libri, convegni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corsi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lectture pubbliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mostre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lectture ed attività per bambini da 0 a 6 anni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proiezioni di film e documentari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. In riferimento ai corsi di formazione, quanto pensa sia importante che la Memo e la Federiciana investano in servizi che sostengono l'apprendimento durante tutto l'arco della vita?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Pochissimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

23. Quali canali usa per sapere quali servizi e attività propongono la Memo e la Federiciana?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Volantini e brochure stampati
- Sito
- Facebook
- Newsletter
- Slide del televisore della Memo
- Chiedo ai bibliotecari
- Passaparola di amici e conoscenti
- Quotidiani e siti di informazione locali

Altro: _____

24. Come valuta la capacità delle biblioteche di Fano di informarla sui servizi e sulle attività?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Pessima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ottima

25. Secondo Lei che immagine danno la Memo e la Biblioteca Federiciana?

Contrassegna solo un ovale.

- Molto positiva
- Positiva
- Negativa
- Indifferente
- Molto negativa

Gli spazi, l'organizzazione ed il personale

26. Per quanto riguarda gli ambienti e gli arredi lei trova che:

Seleziona tutte le voci applicabili.

	Sempre	Spesso	Poco	Per nulla
Gli ambienti sono confortevoli?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I posti a sedere per lo studio e lo svago sono sufficienti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le sedute sono comode?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli ambienti sono puliti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I bagni sono puliti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli ambienti sono riscaldati o rinfrescati in modo adeguato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Rispetto al personale della Memo e della Federiciana lei trova che:

Seleziona tutte le voci applicabili.

	Sempre	Spesso	Poco	Per nulla
I bibliotecari allo sportello sono cortesi e disponibili?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I bibliotecari sono competenti e professionali?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le informazioni che mi comunicano sono complete e comprensibili?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Quando viene alla Memo ed alla Federiciana, lei trova che:

Seleziona tutte le voci applicabili.

	Sempre	Spesso	Per nulla	Poco
Gli orari sono adeguati alle Sue esigenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I tempi di attesa per usufruire dei servizi sono rapidi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La modulistica e la "burocrazia" per accedere al servizio è veloce?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventuali reclami o suggerimenti vengono gestiti in maniera soddisfacente per Lei?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le collezioni sono adeguate alle Sue esigenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trova facile iscriversi ad un'attività che richiede una prenotazione (al telefono o tramite modulo on line)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Considerando tutti gli elementi (servizi, spazi, personale) come valuta complessivamente la Memo e la Federiciana?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Pessime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ottime

La lettura

30. In che formato legge libri e giornali?

Contrassegna solo un ovale.

- Di carta
- Digitali
- Entrambi
- Altro: _____

31. Quali generi preferisce?

Contrassegna solo un ovale.

- Narrativa
- Saggistica
- Entrambi
- Altro: _____

32. Quanti libri legge all'anno? (escludendo i libri letti per studio o per lavoro)

Contrassegna solo un ovale.

- Nessuno
- da 1 a 3
- da 4 a 6
- da 7 a 12
- più di 12
- Altro: _____

Suggerimenti

33. Desidera esprimere dei suggerimenti per migliorare il Sistema Bibliotecario?

Speciale
COVID-
19

In questa edizione del questionario di gradimento sui servizi del Sistema Bibliotecario del Comune di Fano, abbiamo altre due domande da porre a coloro che avranno la pazienza di dedicarci ancora qualche minuto per conoscere meglio cosa pensano di quanto realizzato durante i periodi di lockdown e come credono che i servizi bibliotecari debbano porsi in relazione all'esperienza della pandemia COVID-19.

34. Hai continuato ad usare i servizi delle biblioteche di Fano durante i lockdown del 2020?

Contrassegna solo un ovale.

Sì

No

35. Se sì, quali?

36. Se vuoi esprimi un tuo parere sui servizi bibliotecari di Fano nel periodo della pandemia:

37. Quali servizi dovrebbero attivare le biblioteche pubbliche in fasi emergenziali in cui sono imposti limiti per la sicurezza delle persone?

Google Moduli