

## Questionario di gradimento settembre/ottobre 2021

### Relazione sezione 7 del questionario - SESSIONE SPECIALE COVID-19

Il questionario 2021 riprende la struttura del questionario 2019 composto di n. 33 domande che mirano a indagare su temi che coincidono con i nuovi indicatori che sono stati individuati per il PDO 2019 (vitalità; lifelong learning; lettura; digitalizzazione; gradimento delle iniziative; Partecipazione) e ne aggiunge altre 4 relative in una sezione chiama „Speciale Covid“ in particolare al servizio in relazione al periodo della pandemia COVID-2019.

Il questionario è stato somministrato nelle due biblioteche del Sistema Bibliotecario di Fano nel mese di novembre 2021. Sono stati raccolti 252 questionari.

In questa edizione del questionario di gradimento sui servizi del Sistema Bibliotecario del Comune di Fano, per conoscere l'opinione delle persone su quanto realizzato durante i periodi di lockdown e come credono che i servizi bibliotecari debbano porsi in relazione all'esperienza della pandemia COVID-19.

Alla domanda se sono stati usati i servizi bibliotecari nel periodo del lockdown 152 persone hanno risposto di no, 86 sì e 14 non hanno risposto.

I servizi maggiormente apprezzati sono stati sicuramente quello del prestito digitale come rende chiaro questa nuvola di parole realizzata con le 178 risposte disponibili



I servizi nel periodo del lockdown sono stati giudicati complessivamente molto buoni secondo i 206 rispondenti



L'ultima domanda invece chiede ai rispondenti di indicare quali servizi le biblioteche dovrebbero attivare in fase di emergenza; hanno risposto in 198. Le persone segnalano in particolare:

- in 7 l'utilizzo d dispositivi di sicurezza
- in 17 l'attivazione dei servizi e attività online
- in 8 l'attivazione dei servizi a domicilio

Le altre 166 risposte riportano commenti dedicati all'andamento complessivo dei servizi nel periodo del lockdown o esprimono pareri, anche negativi, sulla gestione complessiva delle restrizioni applicate in questo periodo o richiedono servizi specifici come l'attivazione dell'assistenza psicologica.

Nelle risposte complessivamente si evince un buon grado di soddisfazione dei servizi offerti dalle biblioteche ma si sottolinea anche che è difficile offrire un servizio equivalente a quello in presenza.